*С целью изучения состояния системы качества дополнительного образования и удовлетворенности родителей качеством образовательного процесса МБОУ ДО «Центр « Красная Звезда» г.Калуги проводит опрос.*

*Просим Вас ответить на представленные вопросы. Результаты анкетирования необходимо вписать в форму (Приложение №1).*

*Анкета анонимна, ее можно не подписывать.*

*Заранее Вам благодарны!*

**Дополнительное образование** – один из социальных институтов, который осуществляет обучение, воспитание и развитие детей, подростков и молодежи. Это социально востребованная сфера, в которой заказчиками и потребителями образовательных услуг выступают дети и их родители (законные представители).

Дополнительное образование – целенаправленный процесс воспитания, развития личности посредством реализации дополнительных образовательных программ, оказания дополнительных образовательных услуг и информационно-образовательной деятельности.

На систему дополнительного образования возлагаются функции:

* способствовать развитию склонностей, способностей и интересов;
* социального и профессионального самоопределения детей и молодежи;
* удовлетворять постоянно изменяющиеся индивидуальные социокультурные и образовательные потребности детей и молодёжи.

Цель исследования: изучить степень удовлетворенности обучающихся и родителей образовательными услугами, предоставляемыми специалистами дополнительного образования центра.

 Задачи исследования:

1. Провести анкетирование участников образовательного процесса.
2. Проанализировать результаты анкетирования.
3. Разработать рекомендации по организации дополнительных образовательных услуг, предоставляемых педагогами Центра.

Объект исследования: удовлетворённость обучающихся и их родителей (законных представителей) услугами дополнительного образования.

**Приложение №1.**

**Анкета**

**для родителей (законных представителей)**

*Возраст ребенка –*

*Год обучения –*

*Направленность –*

*Объединение -*

**Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы, отмечая вариант « V »**

|  |
| --- |
| 1. Мой ребенок идет в Центр с радостью

ДаНет Затрудняюсь ответить |
| 1. В Центре у ребенка обычно хорошее настроение

ДаНет Затрудняюсь ответить |
| 1. В Центре компетентные педагоги д/о (руководители объединений)

ДаНет Затрудняюсь ответить |
| 1. К нашему педагогу можно обратиться за советом и помощью в трудную жизненную ситуацию

ДаНет Затрудняюсь ответить |
| 1. У ребенка есть любимый (е) педагог (и)

ДаНет Затрудняюсь ответить |
| 1. В объединении на занятиях ребенок всегда свободно может высказать свое мнение

ДаНет Затрудняюсь ответить |
| 1. Моему ребенку интересен процесс обучения в Центре

ДаНет Затрудняюсь ответить |
| 1. Мой ребенок, обучаясь в Центре достиг высокого, среднего, низкого уровня учебных результатов

(нужное подчеркнуть) |
| 1. Я удовлетворен организацией мероприятий Центра, мастер-классов, открытых уроков и иных мероприятий

ДаНет Затрудняюсь ответить |
|  10- Я доволен общей организацией образовательного процесса в ЦентреДаНет Затрудняюсь ответить |
|  11 - Я удовлетворен степень участия учреждения дополнительного образования в решении жизненных проблем моего ребенкаДаНет Затрудняюсь ответить |
|  12 - Я Удовлетворен качеством проведения учебных занятий в учреждении дополнительного образования, которое посещает мой ребенок? ДаНет Затрудняюсь ответить |
|  13 – Я удовлетворен профессиональными качества педагогов, работающих с моим ребенкомДаНет Затрудняюсь ответить |
|  14 - Я удовлетворен материально-технической оснащенностью и эстетическим оформлением учреждения дополнительного образования, которое посещает мой ребенокДаНет Затрудняюсь ответить |
|  15 **-** В Центре замечают успехи моего ребенка, когда он делает что-то полезное и важное ДаНет Затрудняюсь ответить |

**Обработка результатов исследования и их интерпретация:**

 При обработке результатов подсчитываются суммы баллов по каждой из шкал и соответствующим им вопросам.

Основные виды шкал:

1. Эмоциональное состояние обучающихся-(вопросы №: 1,2,6,11,15)
2. Профессионализм педагогов д/о Центра – (вопросы №: 3,4,5,8,13)
3. Удовлетворенность образовательного процесса (вопросы №: 7,9,10,12,14)

За ответ: да- 3балла, нет- 2балла, затрудняюсь ответить- 1балл.

 Для обработки полученных данных используются статистические методы (нахождение средних значений), что позволяет представить информацию в обобщенном и наглядном виде.

Завершается эмпирическое социологическое исследование формирова­нием выводов, предложений и рекомендаций. Выводы, предложения и рекомендации должны носить конкретный, реалистический характер, иметь необходимые обоснования в материалах исследования, подтверждаться документальными и статистическими данными.

Полученные с ПК таблицы или отображенные при помощи графиков и рисунков результаты социологического исследования являют собой числовые величины, пригодные для выводов.