**«Утверждаю»**

**Директор МБОУ ДО**

**«Центр «Красная Звезда» г. Калуги**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К.Н. Буцева**

**«\_\_\_\_» ноября 2015г.**

**ИНСТРУКЦИЯ** № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**действия сотрудников МБОУ ДО «Центр «Красная Звезда» г. Калуги**

**при угрозе или совершении террористического акта**

**При угрозе или совершении террористического акта звонить в следующие территориальные органы:**

- дежурный ОП№1 УМВД России по г. Калуге ((4842)57-57-61);

- дежурный УФСБ России по Калужской области ((4842)50-55-05);

- дежурный ГУ МЧС России по Калужской области (4842)71-81-01), 57-48-41, 01;

- дежурный ЕДДС городского округа «Город Калуга» ((4842)77-71-12, 72-35-39.

При этом сообщить наименование организации, ее адрес, что, где когда обнаружено, от кого поступила информация и другие детали.

**Меры предупреждения совершения террористических актов:**

-перед началом работы тщательно осматривать свои рабочие места (уязвимые для совершения актов терроризма места) на предмет возможного обнаружения взрывчатых устройств или подозрительных предметов (мин, снарядов, гранат, самодельных взрывчатых устройств) в сумках, свертках, дипломатах и т.п.;

- при обнаружении на территории Центра подозрительных или вооруженных лиц незамедлительно сообщить руководителю или лицу, его замещающему. Особое внимание обращать на поведение этих подозрительных лиц, наличие у них свертков, подозрительных предметов.

**Действия при угрозе или совершении террористического акта:**

**1. При получении информации об угрозе совершения террористического акта:**

**1.1. При получении информации об угрозе совершения террористического акта из официальных источников (**территориальных органов МВД, ФСБ, ГО и ЧС и др.):

**- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;**

- записать получение и отданные распоряжения (сигналы), дату, время, от кого принято сообщение.

**1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:**

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

- подробно записать полученное сообщение, при этом как можно больше узнать о лице, передающем информацию, о дальнейших его действиях;

- при разговоре постараться определить пол, примерный возраст, особенности речи:

голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т.п.),

темп речи (быстрый, медленный),

произношение (отчетливое, искаженное, заикания, шепелявость, акцент, диалект),

манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными или жаргонными выражениями),

звуковой фон (звуки, шумы, издаваемые а/м, ж/д, радио, теле аппаратурой, голоса и др.),

состояние (спокойное, возбужденное),

тип звонка (городской или междугородний),

- попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

а) куда, кому, по какому поводу звонит этот человек?

б) выдвигаются ли им требования и какие?

в) как и когда с ним можно связаться?

г) кому вы должны сообщить об этом звонке?

д) выступает ли он (она) в роли посредника или представляет группу лиц?

е) на каких условиях согласен отказаться от задуманного?

- добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений или совершения каких либо действий;

-если возможно, то сообщить во время разговора с другого телефона в правоохранительные органы, если нет такой возможности, то позвонить сразу после разговора;

-предложить звонившему связаться с руководителем Центра.

**Действия при поступлении угрозы в письменной форме.**  
 Угрозы в письменной форме могут поступить на объект как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записок, надписей, информации записанной на дискете и т.д.).  
 Четко соблюдать персоналом объекта правила обращения с анонимными материалами.   
 Принять меры к сохранности и своевременной передачи в правоохранительные органы полученных материалов.  
 1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет, и поместите в отдельную жесткую папку,  
 2. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.  
 3. Если документ поступил в конверте — его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.   
 4. Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.  
 5. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.  
 6. Анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.  
 7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При исполнении резолюции и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах.  
 8. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

**1.3. Дальнейшие действия после получения сообщения:**

- незамедлительно сообщить о происшествии руководителю или лицу, его замещающему;

- по распоряжению руководителя сообщить об угрозе в территориальные органы (см. выше);

- по распоряжению руководителя оповестить личный состав;

- исключить доступ посторонних лиц;

- по прибытии сотрудников УМВД подробно информировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и в дальнейшем выполнять их указания.

**2. При обнаружении нахождения подозрительных лиц, транспорта, предметов с внешней стороны ограждения объекта:**

**-** сообщить руководителю или лицу, его замещающему;

**-** по распоряжению руководителя сообщить об угрозе в территориальные органы (см. выше);

-организовать скрытое наблюдение за состояние участка и поведением подозрительных лиц;

**-** докладывать руководителю об ухудшении обстановки и поведении подозрительных людей;

- с прибытием оперативной группы территориального УМВД, доложить обстановку руководителю группы, и далее действовать по его указаниям.

**3. При обнаружении на территории объекта или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство:**

**-** сообщить руководителю или лицу, его замещающему;

**-** по распоряжению руководителя сообщить об угрозе в территориальные органы (см. выше);

- находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета, не приближаться к нему, не нарушать целостность (не трогать, не открывать, не развязывать, не перемещать находку, т.к. это может привести к взрыву, жертвам, разрушениям);

- зафиксировать время обнаружения подозрительного предмета;

- предупредить и проследить, чтобы дети, сотрудники отошли как можно дальше от опасной находки;

- по указанию руководителя или дежурного администратора образовать с другими сотрудниками оцепление на безопасном расстоянии места нахождения подозрительного предмета, оградить и перекрыть доступ других лиц к месту его обнаружения;

- запрещается пользование радио-мобильной связью вблизи обнаруженного предмета;

- подготовиться к эвакуации сотрудников и детей с угрожаемых участков или с учетом обхода места нахождения подозрительного предмета, выключив электроприборы, электрооборудование, соблюдать организованность, не допускать панику и не принимать самостоятельных действий;

- осмотреть помещение, территорию, где был обнаружен подозрительный предмет, постараться запомнить приметы посетителей, их поведение, место нахождение;

- принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности;

- оставаться на рабочем месте, выполняя указания руководителя;

- по прибытии сотрудников УМВД подробно информировать их о месте нахождения подозрительного предмета и в дальнейшем выполнять их указания.

**4. Попытка вооруженного проникновения на объект и проникновение вооруженных лиц:**

- оценить реальность угрозы для персонала и всего объекта в целом и исходя из реальности угрозы;

- незамедлительно сообщить о происшествии руководителю или лицу, его замещающему. При этом сообщить, с какого направления осуществляется вооруженное проникновение, состав вооруженной группы.

- по распоряжению руководителя сообщить об угрозе в территориальные органы (см. выше). При этом сообщить, с какого направления осуществляется вооруженное проникновение, состав вооруженной группы;

- по распоряжению руководителя оповестить личный состав;

- прекратить передвижение персонала по территории детского сада;

- закрыть все входы и выходы на территорию объекта и здания;

- исключить доступ посторонних лиц.

**5. При захвате заложников на объекте:**

**-** сообщить руководителю или лицу, его замещающему;

**-** по распоряжению руководителя сообщить об угрозе в территориальные органы (см. выше). При этом сообщить требования лиц, захвативших заложников, и место их нахождения.

- проинформировать об опасности руководителей соседних предприятий;

- принять меры к пресечению возможной паники, в случае необходимости подготовить эвакуацию сотрудников, детей, посетителей и др.;

- не допускать провокационных действий;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;

- инициативно не вступать в переговоры с террористами.

**Если вы оказались в числе заложников, то:**

- переносите оскорбления, унижения, не смотрите преступникам в глаза, не ведите себя вызывающе;

- при необходимости выполняйте требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровья людей. Не противоречить преступникам, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, не допускайте истерик, паники;

- на совершение любых действий спрашивайте разрешение (сесть, встать, попить, сходить в туалет и др.);

- если ранены, то стараться меньше двигаться, т.к. сохраните потерю крови;

- стараться запомнить приметы преступников, их отличительные черты лиц, фигуры, одежду, имена, клички, шрамы, татуировки, особенности речи, поведения, разговор.

Во время операции по освобождению:

- лежать на полу лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;

- не бежать на встречу сотрудникам спецслужб или от них, т.к. могут принять вас за преступника;

- по возможности держитесь подальше от проемов дверей, окон.

Если стало известно о готовящемся или совершенном преступлении, немедленно сообщить об этом администрации Центра, в территориальные органы ФСБ, УВД.

**6. При совершении на объекте террористического акта (взрыв, поджог и т.п.) или другой крупной ЧС (аварии, катастрофы и т.п.), вне объекта:**

- обеспечить оповещение персонала;

**-** сообщить руководителю или лицу, его замещающему;

**-** по распоряжению руководителя сообщить об угрозе в территориальные органы (см. выше);

При этом сообщить характер происшествия.

- подготовиться к эвакуации сотрудников и воспитанников с угрожаемых участков;

- принять участие по оказанию 1-й мед. помощи пострадавшим и эвакуации их в лечебные учреждения, вывода детей в безопасные места.

-перед началом работы тщательно осматривать свои рабочие места (уязвимые для совершения актов терроризма места) на предмет возможного обнаружения взрывчатых устройств или подозрительных предметов (мин, снарядов, гранат, самодельных взрывчатых устройств) в сумках, свертках, дипломатах и т.п.;

- при обнаружении на территории Центра посторонних лиц незамедлительно сообщить руководителю или лицу, его замещающему. Особое внимание обращать на подозрительное поведение этих лиц, наличие у них свертков, подозрительных предметов);

- при обнаружении вблизи Центра вооруженных лиц незамедлительно сообщить руководителю или лицу, его замещающему.

**Разработала:**

**Зам. директора по АХР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Козинская Л.В.**