

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ЦЕНТР "КРАСНАЯ ЗВЕЗДА" Г. КАЛУГИ на 2022**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации).	Провести ремонт спортивного зала, входной группы центрального входа.	30.12.2022	Козинская Л.В. заместитель директора по административно-хозяйственной части	Обновлена материально-техническая база в соответствии с выделенным финансированием	30.12.2022
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	30.12.2022	Борейко Е.В. заместитель директора по учебно-спортивной работе	Проведен День открытых дверей, родительские собрания, информация об организации размещена в социальных сетях	30.05.2022
Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации)	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа. Проведение Дня открытых дверей.	30.09.2022	Борейко Е.В. заместитель директора по учебно-спортивной работе	Проведено анкетирование, Дня открытых дверей.	30.05.2022
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации (организация стоянки автотранспорта инвалидов при возникновении технической возможности).	31.12.2022	Козинская Л.В. заместитель директора по административно-хозяйственной части	Обеспечено создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с возможностями организации	30.12.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Проведение мероприятий по подготовке к установке информационных табличек и указателей со шрифтом Брайля.	30.12.2022	Козинская Л.В. заместители директора по административно-хозяйственной части	Размещены таблички со шрифтом Брайля. Приказом руководителя назначено лицо, ответственное за сопровождение инвалидов	01.09.2022
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет).	Привести перечень информации на стенде и сайте организации в соответствие с требованиями законодательства.	31.12.2022	Борейко Е.В. заместитель директора по учебно-спортивной работе	Информация на сайте и стенде организации актуализирована и обновлена	31.03.2022
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб,	30.12.2022	Борейко Е.В. заместитель директора по учебно-спортивной работе	Проведен мониторинг, составлен план мероприятий	30.05.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	благодарностей. Анонимные опросы.				
Удовлетворенность получателей услуг компетентностью работников организации.	Кадровая работа, политика по привлечению молодых специалистов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах. Создание благоприятного психологического климата	30.12.2022	Борейко Е.В. заместитель директора по учебно-спортивной работе	Руководителем организации проведены семинары, беседы с работниками организации. Педагогические работники направлены на курсы повышения квалификации	25.08.2022

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки 2021

Общественный совет

Общественный совет при министерстве образования и науки Калужской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Сфера деятельности

Образование

Уполномоченный орган

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2022
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР "КРАСНАЯ ЗВЕЗДА" Г. КАЛУГИ
ИНН	4027057139
КПП	402701001
Организация, утвердившая план	ГОРОДСКАЯ УПРАВА ГОРОДА КАЛУГИ
ФИО утвердившего	Денисов Д. А.
Дата утверждения	01.02.2022
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	В соответствии с приказом министерства образования и науки Калужской области от 19.01.2022 №47 "Об организации контроля за исполнением планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, на 2022 год" муниципальным, частным и государственным образовательным организациям рекомендовано направлять в электронном виде в отдел лицензирования и государственной аккредитации управления регламентации образовательной деятельности ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, отчет о реализации Планов с приложением копий документов, подтверждающих выполнение соответствующих мероприятий. Начальнику отдела лицензирования и государственной аккредитации управления регламентации образовательной деятельности (Федорова И.А.) ежеквартально до 30 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, осуществлять: 1. Проверку достоверности информации, представленной организациями. 2. Публикацию на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) отчетов о реализации Планов.

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа

818-пи

Наименование нормативного правового (правового) документа

Об утверждении планов муниципальных бюджетных учреждений, подведомственных управлению физической культуры, спорта и молодежной политики города Калуги, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг, на 2022 год

Вид документа

постановление

Дата принятия

01.02.2022

Номер документа

47

Наименование нормативного правового (правового) документа

Об организации контроля за исполнением планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, на 2022 год

Вид документа

приказ

Дата принятия

19.01.2022