**ОТЧЕТ**

По устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями в сфере образования

министерства образования и науки Калужской области

на 2019 год

|  |  |
| --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков и фактический срок реализации** |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации**
 |
| **Предоставление не в полном объеме и не актуальной информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет** | Размещение в блоке «Сведения об образовательной организации» сведения о структуре организации и органах ее управления (размещены копии положений об органах управления) | **14.01.2019**информация обновляется постоянно, по мере необходимости. |
| Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации (размещение информации об объеме финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной смете, муниципальном задании) | **14.01.2019**Размещено:1) соглашение на финансовое обеспечение муниципального задания; 2) план ПФХД**25.01.2019**Размещено:- Муниципальное задание на 2019 год |
| Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации.Размещение информации:- об оборудованных учебных кабинетах, объектах спорта - условиях питания обучающихся, условиях охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам. | Информация размещена и обновляется по мере необходимости.В учреждении не предусмотрены: столовая или буфет, медицинский кабинет, компьютерный класс. |
| Информация о порядке оказания платных образовательных услуг | Образовательная организация платных образовательных услуг не оказывает. |
| **Не соответствие минимальным требованиям минимальным требованиям сайтов образовательных организаций по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, отсутствие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации** | Разработка и внедрение на официальном сайте организации:- электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), внесение участниками образовательного процесса предложений, связанных с деятельностью образовательной организации (электронная форма, on-line сервис), получение консультации по оказываемым услугам. | **16.01.2019**создан on-line сервис (Форум)  |
| Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечений технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией. | **16.01.2019**в разделе «Родителям» создана гиперссылка на анкету о выражении мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг**
 |
| **Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения организации** | Проведение мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона №273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов. | Ежегодно в начале учебного года проводится мониторинг соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона №273-ФЗ.  |
| Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации  | Работа ведется по мере финансирования |
| Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации на ее официальном сайте. | Информация о о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации обновляется постоянно, по мере необходимости |
| **Отсутствие на сайтах образовательных организаций информации об условиях для развития творческих способностей и интересов обучающихся**  | Обновление (актуализация) на официальном сайте образовательной организации информации:- о конкурсах и олимпиадах в отчетном году проводимых при участии организации;- о победителях конкурсах, смотров, и др. на мероприятиях различного уровня;- о победителях в отчетном году спортивных олимпиад различного уровня;- о мероприятиях по сдаче норм ГТО | **14.01.2019**Создание на сайте организации блока «Творческие достижения обучающихся Центра» Обновление (актуализация) на официальном сайте образовательной организации информации:- о победителях конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный в отчетном году).Раздел обновляется по мере необходимости. |